

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Bäder der Stadt Rehburg-Loccum

(Stand: 01.06.2021)

## 1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren (insbesondere den Erwerb von E-Tickets für den Badebesuch sowie die Buchung von Kursen oder Veranstaltungen) der Bäder der Stadt Rehburg-Loccum (Freizeitbad Münchehagen, Am Schacht 4, 31547 Rehburg-Loccum und Hallenbad Rehburg, Auf der Bleiche 9, 31547 Rehburg-Loccum) über den Online-Shop der Bäder der Stadt Rehburg-Loccum. Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben.

## 2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die

Stadt Rehburg-Loccum

Heidtorstraße 2

31547 Rehburg-Loccum

Ust-ID.: DE116160425

Telefon: 05037/9701-0,

Internet: [www.rehburg-loccum.de](http://www.rehburg-loccum.de)

E-Mail: [stadt@rehburg-loccum.de](mailto:stadt@rehburg-loccum.de)

vertreten durch den Bürgermeister Herrn Martin Franke sein.

Es gibt keine Eintragungen beim Amtsgericht und keine Handelsregisternummer, da die Bäder der Stadt Rehburg-Loccum als Betriebe gewerblicher Art anzusehen und als Regiebetrieb organisiert sind. Somit verfügen sie über keine eigenständige Rechtspersönlichkeit.

## 3. Bestellungen, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Dabei sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Bestätigung“ wird die Bestellung verbindlich und abgeschlossen durch die wirksame Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel (s. Ziffer 4). Der Vertrag kommt sodann durch eine Bestätigung der Stadt Rehburg-Loccum per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse. Die erworbenen Saison- oder Wertkarten bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird dem Nutzer zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdrucken an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

### Zusatz E-Tickets:

E-Tickets können nur für eine bestimmte Zeitzone (Zeit in der der Nutzer das Bad nutzen kann) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitzonen sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch das Anklicken der ausgewählten Zeitzone. Bestellungen von E-

Tickets für die Zeitzonen sind bis zu 7 Tage im Voraus möglich. Tag und Uhrzeit der bestellten Zeitzone sind verbindlich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommt der Nutzer nur während dieser Zeitzone.

Die Bestellung eines E-Tickets setzt die Registrierung des Bestellers unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung ohne Registrierung ist nicht möglich. Die Bestätigung erfolgt durch die Stadt Rehburg-Loccum und enthält einen QR-Code.

#### **4. Bezahlung**

Zahlungsbeträge sind sofort nach Vertragsschluss fällig.

Die Stadt Rehburg-Loccum akzeptiert folgende Zahlungsarten: Einlösen von Saisonkarten, Sofortüberweisung, Kreditkartenzahlung.

Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Stadt Rehburg-Loccum berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa eine Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der Stadt Rehburg-Loccum eingegangen ist.

#### **5. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets**

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code - entweder elektronisch abgespeichert oder in einer Druckversion - vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das vom Nutzer bei Kauf gewählten Bades innerhalb der gewählten Zeitzone, sofern die Zeitzone nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Stadt Rehburg-Loccum unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die Stadt Rehburg-Loccum ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Mit Verstreichen der gebuchten Zeitzone verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

Die Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Bades. Die Stadt Rehburg-Loccum kann für einzelne oder alle Bäder Zwischenschließungszeiten festlegen. Dies erfolgt während der Geltung von Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um je Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen.

#### **6. Stornierung gebuchter Kurse**

Unbeschadet eines gesetzlichen Widerrufsrechts (s. hierzu die separate Widerrufsbelehrung) können Sie über den Online-Shop gebuchte Kurse bis zum 10. Tag vor Kursbeginn stornieren. In diesem Fall erstattet die Stadt Rehburg-Loccum einen Betrag in Höhe von 50 % der vereinbarten Kursgebühr. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail an

baeder@stadt.rehburg-loccum.de oder schriftlich an Stadt Rehburg-Loccum, Heidtorstraße 2, 31547 Rehburg-Loccum mit Angabe der Kursnummer und der Bankverbindung gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das in der Stornierung genannte Konto überwiesen.

## **7. Datenschutz/Datensicherheit**

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung im Online-Shop werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

## **8. Haus- und Badeordnung der Bäder der Stadt Rehburg-Loccum**

Für den Aufenthalt in den Bädern der Stadt Rehburg-Loccum sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung der Bäder führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an. Die Haus- und Badeordnung hängt jeweils gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und ist online unter dem Link „Haus- und Badeordnung“ einsehbar.

## **9. Haftung**

Die Haftung der Stadt Rehburg-Loccum und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

## **10. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berühren diese nicht die Wirksamkeit der anderen Klauseln. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Rehburg-Loccum.